

الصيدليات

واصلت صيدلياتنا في عام 2024م تحقيق إنجازات كبيرة في مجالات التوسع والابتكار والتنويع، حيث تمكنت من ترسيخ مكانتها الإقليمية بفضل التكامل بين الحضور الميداني القوي والنمو الرقمي الرائد، مما مكنها من فتح آفاق جديدة والوصول إلى أعداد غير مسبوقة من العملاء، بالإضافة إلى تقديم خدمات أكثر فعالية وكفاءة.

واصلنا خلال العام التزامنا برؤية المجموعة الطموحة لتعزيز حضورنا في أنحاء المملكة، حيث حققنا عاماً استثنائياً بإطلاق 11 فرعاً جديداً في عام 2024م، ليصل إجمالي عدد صيدلياتنا إلى 35 صيدلية متطورة بارتفاع يقارب 50%. كما قمنا بتوسيع نطاق تغطيتنا بافتتاح أربعة فروع من الصيدليات الجديدة خارج منشآتنا الصحية في الرياض، بما في ذلك في مطار الملك خالد الدولي. وأسهمت هذه الفروع الجديدة في الرياض، وجدة، ومدنية الملك عبدالله الاقتصادية والقصيم في زيادة قاعدة عملائنا ونمو إيرادات قطاع الصيدليات من 1,991.40 مليون إلى 2,354.61 مليون، مما يمثل زيادة بنسبة 18.24% مقارنةً بعام 2023م.

وظلت أولويتنا القصوى تقديم رعاية صحية آمنة وسهلة الوصول لجميع المراجعين والعملاء، مع ضمان تقديم خدماتنا في الوقت المناسب من خلال فرقنا المتخصصة ذات الخبرات الواسعة، والملتزمة بهدف مشترك يتمثل في الارتقاء بمعايير قطاع الرعاية الصحية لتلبية احتياجات شرائح أكبر من المجتمع بكفاءة واحترافية.



10

صيدليات مستقبلية



35

صيدلية



%21.02

مساهمة في إيرادات مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية



%18.24

زيادة في الإيرادات



توظيف الابتكارات لتعزيز جودة الخدمات

تمكنت صيدلياتنا من إثبات دور الابتكار المحوري في إحداث تحول جذري في جميع جوانب تقديم الرعاية الصحية، حيث ساهمت في تحسين نتائج المراجعين وتغيير أساليب العمل بشكل شامل. ويظهر ذلك بوضوح من خلال إطلاق منصة الصيدلية الإلكترونية التي حققت نجاحاً كبيراً في تعزيز وعي العملاء وتفاعلهم من خلال ميزات مبتكرة مثل إمكانية تقديم طلبات الخدمة والوصول إلى خدمات الرعاية الصحية بسهولة، وساهم هذا التوسع في خدماتنا الرقمية في وضع معايير جديدة لإمكانية الوصول إلى الخدمات وموثوقيتها، مما أدى إلى تحسين تجربة المراجعين بشكل ملموس.

وأصبحت تقنياتنا المتطورة، مثل البحث المدعوم بالذكاء الاصطناعي، وأتمتة دعم العملاء والخدمات اللوجستية، جزءاً أساسياً من عملياتنا. وقد أتاح هذا التكامل تحسين التفاعلات بشكل أكثر انسيابية، وتبسيط العمليات، وتعزيز كفاءة التوزيع. كما تم تطوير خدمة الاستشارة الإلكترونية للمراجعين عبر برنامج الدردشة الآلي، الذي يحيل الاستفسارات المعقدة إلى المتخصصين لتوفير دعم سهل للمراجعين، مما يساهم في تعزيز تجربتهم وتحسين الوصول إلى معلومات الرعاية الصحية بسهولة ودقة.

حققت الصيدلية الإلكترونية نمواً ملحوظاً بفضل ارتفاع معدلات استخدام الإنترنت والانتشار الواسع للهواتف المحمولة، مما مكنها من توسيع نطاق خدماتها لتشمل مدن الرياض وجدة والخبر والظهران والقطيف والقصيم، وقد أتاح ذلك لشريحة أوسع من العملاء والمراجعين الاستفادة من أحدث التقنيات الصيدلانية المتطورة في المنطقة.

كما عملت صيدلياتنا الإلكترونية على تعزيز قدراتها اللوجستية وشبكات التوصيل من خلال إقامة شراكات استراتيجية مع مزودي خدمات لوجستية خارجيين، مما أسهم في تقليص فترات التسليم وتحسين كفاءة التوصيل، وبالتالي ضمان وصول المنتجات الطبية والصحية للعملاء بسرعة وموثوقية. وأصبحت الصيدلية الإلكترونية الآن قادرة على تلبية الطلبات المتزايدة عبر مواقع إضافية، مما رسخ مكانتها كخيار موثوق وسهل الوصول لتلبية احتياجات العملاء من الأدوية عبر الإنترنت.

ويأتي هذا التوسع انسجاماً مع استراتيجياتنا الرامية إلى تحقيق تغطية وطنية شاملة للصيدلة الإلكترونية، بهدف تقديم دعم أكثر كفاءة من حيث الوقت والتكلفة.

وواصلت صيدلياتنا تحقيق تقدم ملحوظ في تنويع محفظتها من خلال تقديم علامات تجارية ومنتجات جديدة، فضلاً عن توفير خيارات عالية الجودة تلي احتياجات العملاء الأكثر طلباً، مع التركيز الدائم على الارتقاء بخدمة العملاء. وقد أسهم التوسع المستمر لمنصتنا في تقديم مجموعة متزايدة وبدائل شاملة من المنتجات الصحية ومنتجات التجميل والعناية، مما ساعدنا في جذب شريحة جديدة من العملاء مع الحفاظ على ولاء القاعدة الحالية وتعزيز ارتباطهم بخدماتنا.

تعكس إنجازاتنا في عام 2024م مسيرتنا الرائدة نحو تحقيق النمو والابتكار، حيث رسخت صيدلياتنا مكانتها كعنصر أساسي في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية. وتمكننا من توسيع حضورنا الميداني، وتعزيز تطبيق الصيدلية الإلكترونية بإضافة ميزات متقدمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتوسيع نطاقها الجغرافي. كما ركزنا على تنويع المنتجات بما يتناسب مع احتياجات العملاء مع مواكبة هذه التطورات مع رؤية المملكة 2030 من خلال الابتكار المستمر في مجال الرعاية الصحية الرقمية ومبادرات التوعية الصحية الرائدة.

مشاركتنا في الفعاليات الرئيسية ودعم رؤية 2030

واصلت صيدلياتنا تقديم إسهامات بارزة خلال الفعاليات الرئيسية في عام 2024م في إطار التزامنا بتطوير قطاع الرعاية الصحية بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030، حيث استعرضنا في ملتقى الصحة العالمي 2024م أحدث ابتكاراتنا في مجال الصيدلة الإلكترونية، مع تسليط الضوء على الفوائد الملموسة التي يتيحها تحسين نطاق الوصول إلى الخدمات وتعزيز طول الرعاية الصحية الرقمية. كما واصلنا خلال مواسم الرياض دورنا المحوري في تعزيز الوعي الصحي ودعم الصحة الشاملة والتأكيد على أهمية الرعاية الوقائية.

تطلعاتنا للعام المقبل

يتطلع قطاع الصيدليات إلى عام 2025م برؤية طموحة تهدف إلى تسريع النمو الرقمي والميداني، مع التركيز على تقديم مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات شريحة أكبر من السكان. وستواصل صيدلياتنا ترسيخ قيمنا الأساسية المتمثلة في الاستقرار والموثوقية والاتساق، مع الالتزام بالحفاظ على ولاء عملائنا الحاليين وجذب جيل جديد من العملاء.

وبينما فتحت الابتكارات العالمية أمامنا آفاقاً واسعة وفرصاً هائلة لاستثمار التكنولوجيا الحديثة لخدمة مجتمعاتنا بشكل أفضل، سنواصل تعزيز علاقاتنا مع عملائنا من خلال تحقيق فهم أعمق لاحتياجاتهم وتقديم حلول رقمية مبتكرة وشخصية تواكب تطلعاتهم.

كما ستمضي صيدلياتنا بخطى ثابتة نحو تثبيت علامتنا التجارية من خلال افتتاح فروع جديدة في مختلف مدن المملكة، ويمثل هذا التوسع خطوة استراتيجية مهمة في تاريخنا، حيث نجحنا في مضاعفة حضورنا تقريباً خلال عامين فقط، وهو إنجاز يعكس طموحاتنا وإصرارنا على تحقيق رؤيتنا المستقبلية.